

6 Teknik Bertanya dalam Komunikasi Paling Efektif

By Sintya Ayu

Bertanya merupakan salah satu upaya untuk mendapatkan informasi yang sebelumnya tidak diketahui, maupun suatu upaya dalam meminta keterangan secara lebih jelas.

Walaupun terdengar mudah untuk hanya sekedar bertanya, tetapi sebenarnya terdapat beberapa teknik komunikasi efektif yang dapat membantu cara bertanya anda menjadi lebih benar dan jelas lagi. Apa saja teknik bertanya tersebut? berikut ini ada 6 teknik bertanya dalam komunikasi yang dapat anda coba agar pertanyaan anda lebih efektif.

1. Tentukan yang anda inginkan dari pertanyaan anda

Teknik yang pertama adalah dengan menentukan terlebih dahulu apa yang sebenarnya anda inginkan atau dapatkan setelah anda bertanya atau memberikan pertanyaan. Artinya bahwa anda harus mengetahui sebatas mana atau sejauh mana jawaban yang anda inginkan.

Hal ini bertujuan untuk menjaga pertanyaan dan jawaban yang diberikan berada dalam konteks yang tepat. Selain itu, usahakan pula untuk memiliki sumber atau informai yang jelas untuk menunjang pertanyaan yang akan anda sampaikan.

2. Hindari Bertanya Pertanyaan Tertutup

Maksud dari pertanyaan tertutup disini adalah pertanya yang hanya dapat dijawab dengan jawaban “Ya” atau “Tidak”. Jika anda memberikan suatu pertanyaan yang tertutup maka anda akan mendapatkan informasi atau jawaban yang tidak lengkap atau bahkan tidak memenuhi informasi apa yang sebenarnya anda butuhkan.

Oleh sebab itu, ajukan pertanyaan terbuka dalam setiap proses komunikasi maupun proses interaksi sosial yang anda lakukan.

3. Gali Lebih Dalam

Masih sama dengan teknik yang pertama, anda juga perlu untuk mencoba menggali lebih dalam dari jawaban yang telah diberikan pada anda sebelumnya. Anda dapat menyiapkan pertanyaan tindak lanjut sebagai respon selanjutnya dari pertanyaan yang anda lontarkan.

Terlebih lagi jika jawaban yang diberikan terhadap pertanyaan anda mengandung banyak asumsi yang dapat mengurangi rasa percaya atas kebenaran informasi yang diberikan.

4. Tidak Apa Menggunakan Kekuatan Diam

Menggunakan kekuatan diam disini berarti bahwa anda harus berlatih sabar dalam mendengarkan informasi atau jawaban yang sedang diberikan saat anda bertanya.

Karena dengan anda diam, memperhatikan, serta mendengarkan jawaban yang di berikan, maka akan lebih meningkatkan kemungkinan akan disampaikannya informasi yang lebih banyak atau bahkan informasi yang lebih dalam lagi.

Mulailah dengan bertanya dengan nyaman, menunggu jawaban yang diberikan, mendengarkan respon, dan juga menunggu lagi hingga yang merespon merasa cukup memberikan informasi yang diketahuinya.

5. Hindari Interupsi

Termasuk dalam menggunakan kekuatan diam, maka teknik bertanya dalam komunikasi selanjutnya adalah hindari untuk melakukan interupsi.

Mengapa demikian? Karena jika anda melakukan interupsi bisa berarti bahwa anda tidak menghargai orang yang menjawab pertanyaan anda, bahkan juga menutup kemungkinan informasi yang akan diberikan lebih banyak atau lebih dalam lagi. Dengan menghindaruninterupsi juga dapat menjadi faktor pembentuk komunikasi interpersonal yang efektif.

6. Bertanyalah dengan Lantang dan Jelas

Teknik yang terakhir adalah dengan bertanya dalam suara yang lantang dan jelas. Lantang berarti anda harus memastikan bahwa suara anda dapat didengar dengan baik dan jelas saat bertanya, sehingga pertanyaan anda dapat ditangkap dengan baik.

Selain itu, pertanyaan yang dilontarkan juga harus jelas, jangan sekali-kali memberikan pertanyaan yang berputar-putar sehingga membuat bingung orang yang anda beri pertanyaan.

Itulah dia 6 teknik utama dalam bertanya dalam komunikasi, semoga informasi diatas dapat bermanfaat.